

Beim Sm@rtTANplus-Verfahren wird im Chip der VR-BankCard die TAN durch eine mathematische Formel errechnet. Jede TAN hat eine fortlaufende Nummer, den sog. ATC.

Jedes Mal, wenn mit Hilfe des TAN-Generators eine TAN generiert wird, erhöht sich der ATC-Zähler um Eins. Wird diese TAN dann im Online-Banking verwendet, erhöht sich auch der zugehörige ATC-Zähler auf dem Bankrechner um Eins.

Wird diese TAN jedoch nicht verwendet, so erhöht sich nur der ATC-Zähler auf der Karte und eine Differenz zum Bankrechner entsteht.

Ab einer Differenz von 3 wird das TAN-Verfahren aus Sicherheitsgründen gesperrt. Eine Angleichung des ATC Ihrer Bankkarte mit dem Bankrechner muss durch Ihren Kundenberater durchgeführt werden.

Bis zu einer Differenz von 2 (siehe Anzahl Fehlversuche im Bereich TAN-Informationen) können Sie die erforderliche Angleichung selbst vornehmen.

Diese Angleichung ist auch bei einem Wechsel auf eine andere VR-BankCard notwendig.

Im Folgenden ist die Synchronisation des ATC-Wertes im Detail beschrieben.



Wählen Sie im Bereich TAN-Service den Button „Synchronisieren“ aus.

TAN-Verwaltung

mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
aktiv für SMS-Empfang	017X9X1X5X7X	18.11.2011	Ändern Sperren

TAN-Service

Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: 331 Verfalljahr: 2017	30.06.2011	verfügbar	Ändern Synchronisieren Sperren

TAN-Informationen

Letzter TAN-Vorgang:

Am: 23.02.2015
Um: 08:44:22
mobileTAN: 360208
Status: verwendet

Anzahl TAN-Fehlversuche: 0

Folgen Sie der Anleitung im unteren Seitenbereich.

Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartendaten

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	
Gültig bis:	12.2017
Karten-Nr.:	331
ATC-Zähler:	<input type="text"/>
TAN:	<input type="text"/>

Für die Ermittlung des ATC-Zählers sowie der dazugehörigen TAN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code "08" ein und drücken "OK".
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt.
(je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler)

Sofern Sie Probleme bei der Anzeige Ihres ATC-Zählers haben, kontaktieren Sie uns bitte.

[Eingaben prüfen](#) [Abbrechen](#)

Erfassen Sie die Werte, die Ihnen im Display des TAN-Generators angezeigt werden in den dafür vorgesehenen Feldern und bestätigen Sie mit dem Button „Eingaben prüfen“.

Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartendaten

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	
Gültig bis:	12.2017
Karten-Nr.:	331
ATC-Zähler:	<input type="text" value="*****"/>
TAN:	<input type="text" value="*****"/>

Für die Ermittlung des ATC-Zählers sowie der dazugehörigen TAN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN".
2. Geben Sie den Start-Code "08" ein und drücken "OK".
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt.
(je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler)

Sofern Sie Probleme bei der Anzeige Ihres ATC-Zählers haben, kontaktieren Sie uns bitte.

[Eingaben prüfen](#) [Abbrechen](#)

Information zu: Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	
Gültig bis:	12.2017
Karten-Nr.:	331
ATC-Zähler:	00028

 Verwendete TAN: 354070
 Ihr Sm@rt-TAN plus-Verfahren wurde erfolgreich synchronisiert.

[Zur Übersicht](#)